



## Comprovante de Pagamento de Boletó

Via Internet Banking CAIXA

<b>Banco Receptor:</b>	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL
<b>Pagador Final / Efetivo</b>	
<b>CPF/CNPJ:</b>	20.210.522/0001-25
<b>Nome:</b>	ASSOCIACAO PAIS AMIGOS EXCEP UNA
<b>Conta de débito:</b>	0942   003   00003581-1

<b>Representação numérica do código de barras:</b>	38390.00753 19240.000000 29718.793010 7 89030000547677
<b>Instituição Emissora - Nome do Banco:</b>	JUNO
<b>Código do Banco:</b>	383
<b>Código do ISPB:</b>	21018182
<b>Beneficiário original / Cedente</b>	
<b>Nome Fantasia:</b>	Empresas.americanas.comAmericanas S.A.
<b>Nome/Razão Social:</b>	Empresas.americanas.comAmericanas S.A.
<b>CPF/CNPJ:</b>	00.776.574/0001-56
<b>Sacador Avalista</b>	
<b>Nome/Razão Social:</b>	Empresas.americanas.comAmericanas S.A.
<b>CPF/CNPJ:</b>	00.776.574/0001-56
<b>Pagador Sacado</b>	
<b>Nome/Razão Social:</b>	Associacao de Pais e Amigos dos Excepcionais de U
<b>CPF/CNPJ:</b>	20.210.522/0001-25
<b>Pagador Final - Correntista</b>	
<b>Nome/Razão Social:</b>	ASSOCIACAO PAIS AMIGOS EXCEP UNA
<b>CPF/CNPJ:</b>	20.210.522/0001-25

<b>Data do Vencimento:</b>	21/02/2022
<b>Data de Efetivação / Agendamento:</b>	14/02/2022
<b>Valor Nominal do Boletó:</b>	5.476,77
<b>Juros (R\$):</b>	0,00
<b>IOF (R\$):</b>	0,00
<b>Multa (R\$):</b>	0,00
<b>Desconto (R\$):</b>	0,00
<b>Abatimento (R\$):</b>	0,00
<b>Valor Calculado (R\$):</b>	5.476,77
<b>Valor Pago (R\$):</b>	5.476,77
<b>Identificação do Pagamento:</b>	PGTO NOTEBOOK

<b>Data/hora da operação:</b>	14/02/2022 14:00:01
-------------------------------	---------------------

<b>Código da operação:</b>	045513460
<b>Chave de segurança:</b>	J9YT1XHU40G18GZS

Operação realizada com sucesso conforme as informações fornecidas pelo cliente.

SAC CAIXA: 0800 726 0101  
 Pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492  
 Ouvidoria: 0800 725 7474  
 Help Desk CAIXA: 0800 726 0104



Empresas.americanas.com-Americanas S.A.

00.776.574/0001-56

**BOLETO DE PAGAMENTO**

BOLETO **297187930** VENCIMENTO **21/02/2022** VALOR **R\$ 5.476,77**

REFERENTE A

Na sua próxima compra pague com a Ame e receba mais rápido. Não precisa ter conta em banco! Baixe o superapp da Ame grátis na Google Play e no App Store.

**Juno by EBANX | 383-2 |**

**38390.00753 19240.000000 29718.793010 7 89030000547677**

Local de Pagamento <b>Pagável em qualquer agência bancária</b>					Vencimento <b>21/02/2022</b>
Beneficiário <b>Empresas.americanas.com-Americanas S.A.</b>					Agência/Código do Beneficiário <b>0001/1000751924-6</b>
Data do Documento <b>14/02/2022</b>	Número do Documento <b>297187930</b>	Espécie Doc <b>DM</b>	Aceite <b>Não</b>	Data do Processamento <b>14/02/2022</b>	Nosso Número <b>000000297187930-1</b>
Uso do Banco	Carteira <b>0001</b>	Espécie Moeda <b>R\$</b>	Qtde Moeda	(x) Valor	(=) Valor do Documento <b>5.476,77</b>
Instruções - Texto de Responsabilidade do Beneficiário  <b>Não receber após o vencimento</b>  <b>Não receber pagamento em cheque</b>					(-) Desconto
					(-) Outras Deduções/Abatimento
					(+) Mora/Multa/Juros
					(+) Outros Acréscimos
					(=) Valor Cobrado
Pagador <b>Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Unai - CNPJ 20.210.522/0001-25</b>					
Sacador/Avalista <b>Empresas.americanas.com-Americanas S.A.</b>					

Autenticação Mecânica

**Juno by EBANX | 383-2 |**

**38390.00753 19240.000000 29718.793010 7 89030000547677**

Local de Pagamento <b>Pagável em qualquer agência bancária</b>					Vencimento <b>21/02/2022</b>
Beneficiário <b>Empresas.americanas.com-Americanas S.A.</b>					Agência/Código do Beneficiário <b>0001/1000751924-6</b>
Data do Documento <b>14/02/2022</b>	Número do Documento <b>297187930</b>	Espécie Doc <b>DM</b>	Aceite <b>Não</b>	Data do Processamento <b>14/02/2022</b>	Nosso Número <b>000000297187930-1</b>
Uso do Banco	Carteira <b>0001</b>	Espécie Moeda <b>R\$</b>	Qtde Moeda	(x) Valor	(=) Valor do Documento <b>5.476,77</b>
Instruções - Texto de Responsabilidade do Beneficiário  <b>Não receber após o vencimento</b>  <b>Não receber pagamento em cheque</b>					(-) Desconto
					(-) Outras Deduções/Abatimento
					(+) Mora/Multa/Juros
					(+) Outros Acréscimos
					(=) Valor Cobrado
Pagador <b>Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Unai - CNPJ 20.210.522/0001-25</b>					
Sacador/Avalista <b>Empresas.americanas.com-Americanas S.A.</b>					

Autenticação Mecânica - Ficha de Compensação





**SAC**

**Seu atendimento foi finalizado.**

**03/03/2022 08:53:26**

**CLAUDIO DURAES VERSIANI**

**Olá, Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Unai! Sou da Dell e o seu protocolo de atendimento é 322203030931033.**

**03/03/2022 09:05:12**

**CLAUDIO DURAES VERSIANI**

**Atendimento encaminhado para o Parceiro.**

**03/03/2022 09:05:12**

**CLAUDIO DURAES VERSIANI**

**Alguma resposta sobre a nota correta.**

**10/03/2022 13:44:58**

**SAC**

**Seu atendimento foi finalizado.**

**11/03/2022 14:06:44**

**SAC**

**Seu atendimento foi finalizado.**

**11/03/2022 14:10:13**

**SAC**

**Seu atendimento foi finalizado.**

**11/03/2022 15:34:08**

**Dell****Seu atendimento foi finalizado.****12/03/2022 12:40:55****SAC****Seu atendimento foi finalizado.****16/03/2022 10:25:04****SAC****Seu atendimento foi finalizado.****16/03/2022 10:27:58****SAC****Seu atendimento foi finalizado.****16/03/2022 10:28:07****Thais**

Olá , tudo bem? Espero que sim !! :D Sobre o produto: KIT NOTEBOOK 2 EM 1 DELL INSPIRON 5406-OS20SF 14 TOUCH FULL HD 11AG INTEL CORE I5 8GB 256GB SSD WIN11 MICROSOFT 365 . Serei totalmente responsável pelo seu atendimento, farei o possível e o que estiver ao meu alcance para solucionar o problema ocasionado. Sendo assim não será necessário que nos acione novamente por telefone e-mail ou chat se eu não conseguir contato por telefone te envio mensagem por esses canais. :) Segue retorno do parceiro: Obrigada por contatar a Dell. O valor de desconto aplicado em sua compra foi ofertado pelas Americanas e tem característica de um desconto condicional. Conhecido também como desconto financeiro, este valor corresponde ao desconto aplicado no montante à pagar, ocorrendo antes da emissão da nota fiscal. Este valor é utilizado como forma de pagamento, sendo um desconto financeiro que não altera o valor final do produto. Além disso, existe a premissa de manter uma consistência nos preços

praticados em cada produto, a fim de evitar riscos de questionamentos da Fazenda estadual e federal. A diferença entre o valor pago e nota fiscal pode ser considerado pelo cliente como um "desconto recebido", e desta forma, sua contabilidade/financeiro estará de acordo com a operação. Diante do exposto, o desconto condicional não integra a base de cálculo dos impostos, ou seja, o valor tributável deve considerar o valor de praça do produto. Para o comprador, este valor de desconto configura-se uma receita financeira e deve refletir no contas a pagar como um abatimento financeiro. Ou seja, o cliente receberá a nota fiscal no valor bruto, valor de praça do produto, com os respectivos impostos tributados sobre a base cheia, e no contas a pagar deverá considerar o abatimento financeiro do desconto concedido no pagamento do equipamento adquirido. Cordialmente, Luciene Chagas Equipe de Atendimento Pós-Vendas Dell Até logo, Thais especialista. Americanas

16/03/2022 16:44:19

**Thais****Seu atendimento foi finalizado.**

16/03/2022 16:45:09

**SAC****Seu atendimento foi finalizado.**

24/03/2022 09:21:59

**CLAUDIO DURAES VERSIANI**

Bom dia, estou até hoje aguardando a nota fiscal com o valor correto do pagamento e não estou tendo resposta. Ja fiz duas ligações que sempre fala que em ate 10 dias uteis ou em dois dias até chegaria no e mail e nada. Tem mais de um mês que estou solicitando. Gostaria de uma resposta dessa nota fiscal correta no valor certo de 5.476,77.

24/03/2022 09:24:23

**Mariana**

**Oi, Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Unai!  
A gente recebeu a sua mensagem e o protocolo desse atendimento é 322203240912380.**

24/03/2022 09:24:29

**Mariana**

Olá Associação De Pais E Amigos Dos Excepcionais De Unai boa tarde tudo bem ?? Meu nome é Mariana Silva falo em nome da Americanas.com . Tentei falar com você através do número (38) 3676-3644, mas chamou até cair e sem acesso a caixa postal. Referente ao seu pedido 09-927343376/KIT NOTEBOOK 2 EM 1 DELL INSPIRON 5406-OS20SF 14 TOUCH FULL HD 11AG INTEL CORE I5 8GB 256GB SSD WIN11 MICROSOFT 365, vi que nos quetsionou sobre a nota fiscal, irei encaminhar o seu caso para o time de especialistas que retornarão o contato em até 1 dia útil, eles possuem o canal de WhatsApp, você aceita ser atendido por lá? Se sim, por favor confirme seu número de telefone. Mas caso tenha alguma dúvida ou nova solicitação é só falar com a gente! Lembre-se lave bem as mãos, mantenha o ambiente limpo e se possível fique em casa! Nos preocupamos com sua saúde e bem-estar, se cuide! Obrigada Mariana Silva - Americanas.com

24/03/2022 13:18:57

**CLAUDIO DURAES VERSIANI**

Pode ser pelo whatsApp sim. (38)9.9961-8823

24/03/2022 13:58:43

**Leticia**

Olá Claudio. Bom dia, tudo bem? Antes de qualquer coisa já peço desculpas pelo imenso transtorno que foi ocasionado, não queríamos que estivesse passando por essa experiência ruim. Recebemos sua solicitação referente ao pedido 09-927343376. E a partir de agora serei a responsável pelo seu atendimento e

te acompanharei até que o seu problema seja resolvido. Para facilitar nossa comunicação, acionei você em whatsapp através do número prefere falar aqui em chat ou whatsapp? Aguardo o seu retorno e volto a falar com você dia 28/03 Atenciosamente, Letícia, Especialista em Atendimento.

25/03/2022 10:37:54

## Letícia

Para adiantar segue a mensagem que nosso parceiro mandou: Tudo bem? Obrigada por contatar a Dell. O valor de desconto aplicado em sua compra foi ofertado pelas Americanas e tem característica de um desconto condicional. Conhecido também como desconto financeiro, este valor corresponde ao desconto aplicado no montante à pagar, ocorrendo antes da emissão da nota fiscal. Este valor é utilizado como forma de pagamento, sendo um desconto financeiro que não altera o valor final do produto. Além disso, existe a premissa de manter uma consistência nos preços praticados em cada produto, a fim de evitar riscos de questionamentos da Fazenda estadual e federal. A diferença entre o valor pago e nota fiscal pode ser considerado pelo cliente como um "desconto recebido", e desta forma, sua contabilidade/financeiro estará de acordo com a operação. Diante do exposto, o desconto condicional não integra a base de cálculo dos impostos, ou seja, o valor tributável deve considerar o valor de praça do produto. Para o comprador, este valor de desconto configura-se uma receita financeira e deve refletir no contas a pagar como um abatimento financeiro. Ou seja, o cliente receberá a nota fiscal no valor bruto, valor de praça do produto, com os respectivos impostos tributados sobre a base cheia, e no contas a pagar deverá considerar o abatimento financeiro do desconto concedido no pagamento do equipamento adquirido. Cordialmente, Luciene Chagas Equipe de Atendimento Pós-Vendas Dell

25/03/2022 10:38:38

## Letícia

andamento em seu atendimento! Antes tenho uma informação muito importante para passar a você. Sabia que você pode receber todas as informações do seu pedido por e-mail ou em seu WhatsApp de uma forma muito fácil, rápida e segura? Basta cadastrar o seu número de telefone na aba CADASTRO dentro do MINHA CONTA para receber todas as notificações em seu WhatsApp. Legal né? Sobre seu pedido: 09-927343376 E também sobre seu produto: KIT NOTEBOOK 2 EM 1 DELL INSPIRON 5406-OS20SF 14 TOUCH FULL HD 11AG INTEL CORE I5 8GB 256GB SSD WIN11 MICROSOFT 365 Vi que você questionou sobre sua nota fiscal, irei encaminhar para setor responsável retorno de 1 dia útil. Qualquer dúvida estamos a disposição. Nós lamentamos muito por esse transtorno com o seu produto. Não se preocupe, o seu caso já está sendo tratado pelo nosso setor especialista e peço que por favor aguarde o prazo de 1 dia útil para o retorno. Nós podemos retornar o contato pelo chat, e-mail, telefone ou Whatsapp. Qual a melhor forma de contato pra você? Qualquer dúvida estamos a disposição. Tenha uma ótima semana ! Atenciosamente:  
ELISANGELA CRISTINA

29/03/2022 09:24:19

**CLAUDIO DURAES VERSIANI**

pelo whatsapp numero (38)9.9961-8823

29/03/2022 09:26:59

**Thais****Seu atendimento foi finalizado.**

29/03/2022 18:45:11

**CLAUDIO DURAES VERSIANI**

Boa tarde, preciso do atendimento. Sobre essa nota. Teria como ligar no numero 38.9.9961-8823? Tenho duvidas.

30/03/2022 16:09:06

**Gisele**

**Oi, Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Unaí!  
A gente recebeu a sua mensagem e o protocolo desse atendimento é 322203301691555.**

**30/03/2022 16:09:08**

**Yasmin**

Olá, Bom Dia Meu nome é Yasmin , tudo bem com você? Espero que sim! Recebemos sua solicitação referente ao produto e a partir de agora serei a responsável pelo seu atendimento e te acompanharei até que o seu problema seja resolvido. Retornarei o contato no dia 01/04 para falarmos sobre o andamento da sua solicitação. Neste período, caso tenha qualquer dúvida, basta responder à este e-mail, pois estarei pronto para lhe ajudar. Você quer atendimento pelo chat ou por telefone? aguardo o seu retorno. Atenciosamente ; Yasmin Leão Especialista

**31/03/2022 13:32:36**

**CLAUDIO DURAES VERSIANI**

Aguardo o atendimento pelo telefone para que assim posso tirar minha duvida. (38)9.9961-8823

**31/03/2022 13:37:38**

**Yasmin**

Olá, Bom Dia Meu nome é Yasmin tudo bem com você? Espero que sim! Referente ao pedido KIT NOTEBOOK 2 EM 1 DELL INSPIRON 5406-OS20SF 14 TOUCH FULL HD 11AG INTEL CORE I5 8GB 256GB SSD WIN11 MICROSOFT 365 Segue retorno do parceiro: Obrigada por contatar a Dell. O valor de desconto aplicado em sua compra foi ofertado pelas Americanas e tem característica de um desconto condicional. Conhecido também como desconto financeiro, este valor corresponde ao desconto aplicado no montante à pagar, ocorrendo antes da emissão da nota fiscal. Este valor é utilizado como forma de

pagamento, sendo um desconto financeiro que não altera o valor final do produto. Além disso, existe a premissa de manter uma consistência nos preços praticados em cada produto, a fim de evitar riscos de questionamentos da Fazenda estadual e federal. A diferença entre o valor pago e nota fiscal pode ser considerado pelo cliente como um “desconto recebido”, e desta forma, sua contabilidade/financeiro estará de acordo com a operação. Diante do exposto, o desconto condicional não integra a base de cálculo dos impostos, ou seja, o valor tributável deve considerar o valor de praça do produto. Para o comprador, este valor de desconto configura-se uma receita financeira e deve refletir no contas a pagar como um abatimento financeiro. Ou seja, o cliente receberá a nota fiscal no valor bruto, valor de praça do produto, com os respectivos impostos tributados sobre a base cheia, e no contas a pagar deverá considerar o abatimento financeiro do desconto concedido no pagamento do equipamento adquirido. Vou finalizar esse protocolo 322203301691555 espero ter colaborado de alguma maneira e alcançado as expectativas no atendimento com você.

02/04/2022 09:57:08

**Yasmin****Seu atendimento foi finalizado.**

02/04/2022 09:58:20